Polityka prywatności

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach strony internetowej i rejestracji w „Perspektywie".

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem danych osobowych związanych z obsługą strony internetowej, zapytań i rejestracji jest Sylwia Kopczyńska-Tacik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Gabinet Psychologiczny Sylwia Kopczyńska-Tacik", z siedzibą w Tarnobrzegu, ul. Piłsudskiego 8/8, NIP: 8671599910, e-mail: taciksylwia@gmail.com; perspektywa.centrumpp@gmail.com, prowadząca/y działalność pod nazwą „Perspektywa" (dalej: „Administrator").

W zakresie konsultacji psychologicznych, sesji i psychoterapii administratorem danych jest terapeuta prowadzący daną usługę, który samodzielnie zawiera kontrakt z pacjentem.

2. Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

Przetwarzamy dane podane przez Ciebie, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości, w następujących celach:

a) **obsługa zapytań** – w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora);

b) **obsługa rejestracji** – w celu ustalenia terminu wizyty i przekazania niezbędnych danych wybranemu terapeucie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes związany z organizacją rejestracji, o ile ta podstawa odpowiada rzeczywistemu sposobowi działania).

Prosimy, aby w formularzu kontaktowym nie podawać szczegółowych informacji dotyczących zdrowia ani innych wrażliwych danych, jeśli nie jest to konieczne do obsługi zapytania.

3. Komu przekazujemy Twoje dane?

Dane mogą być przekazywane wybranemu terapeucie w zakresie niezbędnym do umówienia wizyty oraz podmiotom zapewniającym obsługę strony internetowej, poczty elektronicznej i systemu rezerwacji.

Do obsługi rezerwacji korzystamy obecnie z portalu Twójpsycholog.pl. W przypadku zmiany systemu rezerwacji informacje o dostawcy będą aktualizowane, jeśli będzie to wymagane.

Dane mogą być również udostępniane uprawnionym organom, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

4. Jak długo przechowujemy dane?

Dane z zapytań przechowujemy przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia sprawy. Dane związane z rejestracją przechowujemy przez okres niezbędny do jej obsługi, a w razie potrzeby także przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

5. Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania – w przypadkach przewidzianych w RODO;

- przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych w RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz również prawo wycofać ją w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

6. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do uzyskania odpowiedzi na zapytanie lub umówienia wizyty.

7. Pliki cookies

Strona może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania. Jeżeli wykorzystywane są również pliki analityczne lub reklamowe, ich stosowanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ustawieniami zgód udostępnionymi na stronie. Ustawienia cookies można zmienić za pomocą dostępnego mechanizmu zarządzania zgodami lub ustawień przeglądarki.